



SAP maakt onderhoudsstrategie voor S/4HANA en Business Suite 7 concreet

Invloed gebruikersverenigingen, klanten en partners draagt bij aan commitment SAP

's-Hertogenbosch – [SAP](#), leverancier van bedrijfssoftware, heeft deze week bekendgemaakt dat S/4HANA, de nieuwe generatie ERP, tot 2040 wordt onderhouden. Daarnaast wordt het onderhoud van Business Suite 7 en daarmee ERP 6.0 verlengd tot 2027, met de mogelijkheid om dit tot einde 2030 te verlengen.

Gebruikersverenigingen pleiten voor duidelijkheid en ruimte in planning

Tot deze bekendmaking werd er gespeculeerd over hoe het onderhoud van SAP Business Suite 7 en S/4HANA er na eind 2025 uit zou zien. SAP had het onderhoud van Business Suite 7 gegarandeerd tot ten minste 2025. "Veel organisaties zijn volop bezig met digitale transformatie en de datum van 2025 legde hierop extra druk. Meer tijd betekent ook dat onze leden meer gelegenheid hebben om de overstap naar S/4HANA niet als een technische migratie te zien, maar als onderdeel van een businesstransformatie", zegt Hans de Labije directeur van de [VNSG](#), Vereniging Nederlandstalige SAP Gebruikers. Daarom hebben de gebruikersverenigingen bij SAP gepleit voor meer duidelijkheid en ruimte inzake de release- en onderhoudsplanning voor SAP na 2025. En met succes. "Wij zijn verheugd dat SAP de behoeften van onze leden heeft erkend en deze toezeggingen nu heeft gedaan", aldus Jan-Willem van der Meere, voorzitter van de VNSG.

S/4HANA: commitment tot 2040

Voor S/4HANA heeft SAP het onderhoud tot 2040 toegezegd. Voor SAP Business Suite 7 is het standaardonderhoud verlengd tot eind 2027, met twee opties voor onderhoud vanaf 2028 tot eind 2030:

- Het reeds bestaande model van 'extended maintenance', waarbij voor 2 procent extra maintenance fee alle support services van SAP beschikbaar zijn.
- 'Customer specific maintenance' is het model waarbij support voor bekende issues wordt geboden zonder extra kosten.

Niet afwachten

Dit commitment vanuit SAP is het resultaat van de samenwerking tussen gebruikersverenigingen, klanten, partners en SAP. Organisaties hebben hierdoor langer profijt van gedane investeringen in SAP. Tevens biedt het klanten van SAP de gelegenheid om de kansen die nieuwe technologieën bieden, echt te omarmen.

Volgens Jan-Willem van der Meere geeft dit commitment zekerheid voor S/4HANA naar de toekomst toe. De verruiming van de onderhoudstermijn voor Business Suite 7 moet echter niet tot een afwachtende houding leiden. Van der Meere: "Veel

bedrijven zijn druk bezig met hun strategie en het vormgeven van hun producten en diensten in een snel veranderende, competitieve wereld. De langere onderhoudstermijn biedt organisaties de kans om de mogelijkheden van S/4HANA en SAP-innovaties goed te begrijpen en te focussen op gewenste organisatieveranderingen en verbetering van bedrijfsprocessen.”

Over de VNSG

De Vereniging Nederlandstalige SAP Gebruikers (VNSG) is sinds 1988 hét platform voor alle Nederlandstalige SAP gebruikers. De vereniging ondersteunt gebruikers bij het verhogen van de toegevoegde waarde van de SAP software binnen hun organisatie. De belangrijkste pijlers hierbij zijn kennisdeling, netwerken, belangenbehartiging en beïnvloeding. Binnen de levendige gebruikerscommunity van de VNSG zijn 8500 SAP-professionals actief die werkzaam zijn bij ruim 700 verschillende bedrijven in Nederland. . Binnen de gebruikerscommunity organiseert de VNSG ieder jaar circa 75 evenementen, waaronder webinars, focusgroepmeetings, workshops, thema events en masterclasses over diverse SAP gerelateerde onderwerpen. VNSG: Verbindt. Versterkt. Meer informatie vind je op www.vnsg.nl.

Meer informatie:

Marcommit

Marielle van Zanten

vnsg@marcommit.nl

035-5822730