

Zorgmedewerkers zien al twee jaar geen verbetering in ICT-voorzieningen

Eindhoven, 4 september 2019 – Nederlandse zorgmedewerkers zien in de afgelopen twee jaar geen verbetering in de ICT-voorzieningen waar zij mee werken. In 2017 beoordeelden zorgmedewerkers ICT-voorzieningen met een rapportcijfer van gemiddeld een 6,9 en in 2019 is dit niet veranderd. Iets meer dan één op de tien (13%) zorgmedewerkers geeft de ICT die voorhanden is een onvoldoende (rapportcijfer 5 of lager). Dit blijkt uit [onderzoek](#) van Ictivity, IT-dienstverlener gespecialiseerd in managed services, IT-adoptie en online werkplekken. Aan het onderzoek hebben ruim 500 medewerkers deelgenomen die werkzaam zijn binnen Nederlandse zorginstellingen.

Goede ICT voor betere zorgverlening

Hoewel het gemiddelde rapportcijfer gelijk is gebleven aan dat van 2017, geeft twee derde van de zorgmedewerkers wel aan dat hun zorginstelling in de afgelopen twee jaar digitaal vooruit is gegaan. Een belangrijke ontwikkeling, want 66 procent van de zorgmedewerkers gelooft dat goede ICT leidt tot een betere focus op de zorgverlening aan cliënten. Bijna driekwart (74%) van de zorgmedewerkers is het er echter over eens dat de kosten van ICT niet ten koste mogen gaan van budgetten voor de zorg van cliënten. Een zorgverlener uit de gehandicaptenzorg reageert: “Alle ICT-ontwikkelingen kosten veel geld, voordat het efficiënt gaat werken. Daarna kan het kostenbesparend gaan werken. Sneller en directer rapporteren, geen hele papierwinkel meer, en ga zo maar door.”

Bart van Bokhoven, Segment Manager Zorg bij Ictivity: “In de praktijk merken we dat veel zorginstellingen bezig zijn met het verbeteren van de IT-middelen. Dat zorgmedewerkers hier nog weinig tot geen vooruitgang in ervaren is wat mij betreft niet vreemd. Een verandering van het fundament van het IT-landschap vraagt om draagvlak en een goed doordacht plan. Deze verandering begint bij het bestuur. Zij moeten overtuigd zijn van de toegevoegde waarde van IT. Vervolgens vraagt de invoering ook de nodige tijd. Medewerkers moeten stapsgewijs worden meegenomen in het gebruik van de nieuwe IT-middelen. Het daadwerkelijk activeren van de meerwaarde van IT gaat in fases, waarbij het cruciaal is dat medewerkers niet verdrinken in al het nieuwe. Zo behouden zij de mogelijkheid volledig te focussen op waar hun hart werkelijk ligt, namelijk bij de cliënt.”

Over het onderzoek

Ictivity heeft 523 zorgmedewerkers aan de tand gevoeld over ICT, digitale vooruitgang en administratieve handelingen. Nederlanders die werkzaam zijn in jeugd-, gehandicapten-, ouderen-, thuis-, en de geestelijke gezondheidszorg zijn door een onafhankelijk onderzoeksbureau ondervraagd. Daarnaast zijn de zorgmedewerkers om persoonlijke toelichting gevraagd om het gevoel achter de

cijfers beter over te brengen en de stem van de zorgmedewerker luider te laten klinken. Het onderzoeksrapport is [hier](#) te downloaden.

Over Ictivity

Ictivity heeft al 21 jaar ervaring met het automatiseren van werkplekken. We begrijpen daardoor de onderliggende technologie als geen ander. Maar het grootste onderscheid ten opzichte van andere ICT-dienstverleners is dat wij tevens oog hebben voor de gebruiker: hoe kunnen we hem of haar optimaal faciliteren? Hoe kunnen we de rompslomp wegnemen en werk efficiënt maken? Dit vraagt om diepgaande kennis van de verschillende takken van sport in de zorg. Immers, een thuiszorgorganisatie met een grote behoefte aan mobiliteit kent heel andere persona's dan instellingen die voornamelijk intramurale zorg leveren, maar ook heel andere werkprocessen. Doordat wij ons verdiepen in de werkprocessen zien we waar het efficiënter kan. Dit heeft geleid tot de ontwikkeling van de zorgwerkplek Omnia Workspace. Omnia ontsluit alle applicaties en informatie die organisaties gebruiken in één portaal. Daarnaast is elke Omnia workspace op maat gemaakt voor de gebruiker. Meer informatie: www.ictivity.nl/

Meer informatie

Marcommit

Maaïke de Boer

035-5822730

ictivity@marcommit.nl