



Omgevingsdienst Brabant-Noord zet met Ictivity in op toekomstbestendige ICT-infrastructuur

Eindhoven, 11 juli 2019 – [Omgevingsdienst Brabant-Noord](#) (ODBN), een gemeenschappelijke regeling van 16 gemeenten en de provincie Noord-Brabant, heeft de stap gezet om haar huidige ICT-infrastructuur te vervangen en het volledige beheer uit te besteden. Voor een soepele overgang gaat de ODBN de samenwerking aan met [Ictivity](#), IT-dienstverlener gespecialiseerd in managed services, IT-adoptie en online werkplekken. Naast het vervangen en beheren van de infrastructuur, gaat Ictivity medewerkers van de ODBN ondersteunen middels een IT-adoptieprogramma.

Voor de ODBN is het belangrijk dat er met de samenwerking meerwaarde wordt gecreëerd. Dit uit zich onder andere in een grote focus op het adoptieprogramma van de ODBN-medewerkers en de inzet op een goede samenwerking tussen de helpdesk van de ODBN en de serviceorganisatie van Ictivity. Daarnaast voorziet Ictivity de ODBN in haar behoefte om de verantwoordelijkheid voor ICT bij één partner onder te brengen. De vernieuwde ICT-infrastructuur gaat zorgen voor meer flexibiliteit ten aanzien van het bij- en afschalen van werkplekken, meer structuur, een transparante en schaalbare kostenstructuur en het verminderen van kwetsbaarheid. Ook het borgen van continuïteit en de toekomstbestendigheid van zowel de infrastructuur als de organisatie stonden hoog op het wensenlijstje.

Het belang van de klant voorop

René Nederstigt, privacybeheerder en medewerker van de vakgroep Informatiemanagement bij de ODBN: “Het op orde hebben van informatiemanagement wordt steeds belangrijker: alles moet toegankelijker, sneller en op maat gemaakt. Daarom zochten wij een partij die snapt in wat voor situatie wij zitten als omgevingsdienst. We wilden meer dan de standaard klant-leverancier relatie: het moest een partner zijn die niet alleen onze vraag begrijpt maar ook de behoefte achter de vraag. Ictivity zet deze extra stap door niet slechts aan de wens van de klant te voldoen, maar door zich af te vragen of de klant daar daadwerkelijk mee geholpen is. Die opstelling kwam heel duidelijk naar voren in de aanbieding van Ictivity, waarmee Ictivity zich echt onderscheidt van andere aanbieders. Het belooft veel voor onze samenwerking.”

Focus op gebruikersgemak en de toekomst

Robin Wijnen, segmentmanager Lokale Overheid bij Ictivity: “Om hoofdtaken goed uit te kunnen voeren is ICT een belangrijk component voor medewerkers van de ODBN. Voorop staan eenvoudige toegang tot data en gemakkelijk te gebruiken applicaties. Daarnaast heeft de ODBN ambitieuze plannen voor de toekomst, waar de dienstverlening in mee moet kunnen gaan. Met onze oplossingen en het bijbehorende adoptietraject zetten we dan ook hoog in op gebruikersgemak en flexibiliteit om marktontwikkelingen te kunnen volgen.”

Over Ictivity

Ictivity heeft al 21 jaar ervaring met het automatiseren van werkplekken en het in beheer nemen van IT omgevingen. Ictivity begrijpt de onderliggende technologie als geen ander. Maar het grootste onderscheid ten opzichte van andere ICT-dienstverleners is dat Ictivity tevens oog heeft voor de medewerker: hoe kunnen we hem of haar optimaal faciliteren? Hoe kunnen we de rompslomp wegnemen en werk efficiënt maken? Dit vraagt om diepgaande kennis van de verticale markten. Immers, een gemeente kent heel andere persona's dan een zakelijke dienstverlener of een logistiek bedrijf, maar ook heel andere werkprocessen. Doordat Ictivity zich verdiept in de werkprocessen zien zij ook waar het efficiënter kan.

Ictivity hanteert altijd User Based Computing als uitgangspunt. Daaronder verstaan zij een IT-omgeving die zich plooit naar de behoeften van gebruikers. Het bedrijf ontwerpt IT-omgevingen niet vanuit een puur technische visie, maar zet de processen van een organisatie en taken van een medewerker centraal.

Over Omgevingsdienst Brabant Noord

De Omgevingsdienst Brabant Noord is een gemeenschappelijke regeling van 16 gemeenten en de Provincie Noord-Brabant. Dat is ook direct het belangrijkste werkgebied van de ODBN. Vanuit kantoren in 's Hertogenbosch en Cuijk werken zo'n 200 medewerkers dagelijks aan een schone en veilige leefomgeving. De ODBN voert taken uit op het gebied van Vergunningen, Toezicht en handhaving en geeft op deze terreinen advies en werkt aan innovatie en ontwikkeling.

Meer informatie

Marcommit

Maaïke de Boer

035-5822730

ictivity@marcommit.nl