



## **myBrand behaalt wederom uitmuntende scores in Outsourcing Performance onderzoek van Giarte**

*Geertruidenberg, 12 juli 2018* – [myBrand](#), SAP-dienstverlener en kennispartner, scoort voor het vierde jaar op rij bovengemiddeld hoog in het Outsourcing Performance onderzoek 2018 van [Giarte](#), onderzoeks- en adviesbureau op het vlak van IT-dienstverlening en -outsourcing. Uit de resultaten blijkt dat klanten veel vertrouwen hebben in de organisatie. De activiteiten van myBrand worden, binnen de groep van SAP-dienstverleners, als beste gewaardeerd. Niet alleen de standaard dienstverlening, maar juist ook het gemak bij het regelen van niet gecontracteerde zaken wordt zeer op prijs gesteld.

De tevredenheid van de klanten blijkt onder andere uit het feit dat ruim acht op de tien klanten (82%) myBrand zouden aanbevelen. De resultaten bevestigen de goede relatie die myBrand met haar klanten heeft.

Seger Theuns, Algemeen Directeur bij myBrand: “Wij streven altijd naar langetermijnrelaties met onze klanten die zijn gestoeld op respect, vertrouwen en eerlijkheid. De resultaten uit dit onderzoek laten zien dat onze manier van werken het gewenste effect heeft. Deze vorm van feedback door klanten is zeer waardevol; die zetten we in om de dienstverlening verder te optimaliseren en daarmee de klantbeleving continu te verhogen. We willen onze klanten bedanken voor het vertrouwen dat ze ons geven. Maar ook wil ik onze collega’s bedanken; zij maken het verschil door zich verantwoordelijk te voelen voor de totale dienstbeleving en spannen zich elke dag in om onze positie als best gewaardeerde SAP-dienstverlener te behouden.”

### **Over het onderzoek**

Het Outsourcing Performance onderzoek is de grootste benchmarkstudie van IT managed services in Nederland. Het onderzoek brengt de kwaliteit van de relatie tussen IT-uitbesteders en hun IT-dienstverleners in kaart.\* Het volledige onderzoek vind je hier: <https://outsourcingperformance.nl/onderzoeksdta/onderzoeksdta-overzicht/>

\* De onderzoeksopzet van Giarte is dit jaar vernieuwd. Hierdoor zijn de onderzoeksresultaten niet te vergelijken met de resultaten van voorgaande jaren.

---

### **Over Giarte**

Giarte is een onderzoeks- en adviesbureau met gedreven specialisten op het vlak van IT-dienstverlening en IT-outsourcing. Het bedrijf legt ervaringskennis en belevingen vast over IT-dienstverlening in zakelijke omgevingen. Giarte maakt hierbij gebruik van twee unieke instrumenten: ITsat en Outsourcing Performance (OP). ITsat is een monitoring- en analyse tool gericht op het meten en verbeteren van de kwaliteit van IT-dienstverlening; Outsourcing Performance omvat een jaarlijkse

benchmarkstudie en dient als platform voor het duiden van marktontwikkelingen, trends en best practices. Giarte geeft presentaties, faciliteert workshops en organiseert inhouse brainstormsessies voor alle niveaus binnen IT-organisaties. Meer informatie is te vinden op [www.giarte.nl](http://www.giarte.nl).

### **Over myBrand**

myBrand biedt de nieuwe servicestandaard voor SAP-dienstverlening. De leidende kernwaarden zijn langetermijnrelaties, een geïntegreerde dienstverlening en een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding. Met deze kernwaarden onderscheidt myBrand zich niet alleen door de nauwe manier van samenwerken met haar klanten, ook staat myBrand inmiddels bekend als de SAP-dienstverlener die echt verantwoordelijkheid neemt voor de succesvolle bedrijfsvoering bij haar klanten. myBrand biedt SAP-diensten op het gebied van advies, implementatie, projecten, support en exploitatie. Het bedrijf bestaat 12 jaar en heeft vestigingen in Geertruidenberg, Apeldoorn en Amstelveen. Er werken meer dan 250 mensen. Meer informatie is te vinden op [www.mybrand.nl](http://www.mybrand.nl).

myBrand op: [Twitter](#) | [LinkedIn](#)

### **Meer informatie**

Marcommit

Marielle van Zanten

035-5822730

[mybrand@marcommit.nl](mailto:mybrand@marcommit.nl)