



## ProRail maakt prestaties op het spoor realtime inzichtelijk met Qlik

*Data nu visueel inzichtelijk voor zowel reizigers als management*

Schiphol, 13 september 2017 – [Qlik®](#), leider in visual analytics, maakt bekend dat [ProRail](#), verantwoordelijk voor het spoorwagennet van Nederland, QlikView® inzet om alle kernprocessen van ProRail middels een dashboard inzichtelijk te maken. Enerzijds wordt dit inzicht gebruikt om intern sneller slimme beslissingen te nemen met betrekking tot bezetting, bijsturing en onderhoud. Anderzijds om extern transparant te communiceren over prestaties naar de reiziger en het Ministerie van Infrastructuur en Milieu. Qlik partner [Lynxx](#) verzorgde de volledige implementatie van Qlik bij ProRail, waar de grootste uitdaging lag in het samenbrengen van de grote hoeveelheid gefragmenteerde data.

### Transparantie in- en extern

Het wordt steeds drukker op het spoor. Inzicht in de status van reizigers- en goederenvervoer, maar ook in infrastructuur en veiligheid, is onmisbaar om het spoorgebruik zo efficiënt mogelijk in te richten. Zo wil de reiziger bijvoorbeeld geïnformeerd worden over de prestaties van specifieke trajecten. Hiervoor is het online platform [prestaties.prorail.nl](http://prestaties.prorail.nl) een belangrijk middel. Zo is voor iedereen duidelijk welke prestaties ProRail levert, waar ontwikkelingen zijn en waar en wanneer bepaalde werkzaamheden uitgevoerd worden. Ook wordt middels data-analyses inzichtelijk gemaakt wat de onderliggende oorzaken en patronen zijn van storingen. Deze informatie helpt ProRail bij het afhandelen van commerciële onderhandelingen met goederenvervoerders, omdat het eenvoudiger aantoonbaar is of de gestelde normen gehaald zijn. Tevens helpt dit inzicht om aan het Ministerie van Infrastructuur en Milieu te rapporteren over de afgestemde prestaties.

Onlangs heeft ProRail ook Qlik GeoAnalytics aangeschaft. In de volgende fase van het project gaat de spoorwagennetbeheerder aan de slag met locatiegebaseerde analyses en visualisaties.

### Eenheid voor het management

Een grote uitdaging voor ProRail was het centraliseren van alle gefragmenteerde data. Zo bevond onderhoudsdata zich bijvoorbeeld in een ander formaat en op een andere locatie dan data over de personeelsbezetting. Door het gebrek aan eenduidigheid was er op managementniveau soms onduidelijkheid over de waarde van gepresenteerde getallen. Met Qlik zijn de verschillende databronnen in korte termijn geïntegreerd, waardoor alle data voor het management nu op één plek visueel inzichtelijk is. Er is een eenduidig beeld gecreëerd binnen de gehele ProRail-organisatie voor alle processen waarop gestuurd wordt. Dit bespaart de organisatie veel discussie en stelt hen in staat om sneller gefundeerde beslissingen te nemen.

Met behulp van QlikView NPrinting, de rapportage-oplossing voor analyses vanuit Qlik, is er tevens een einde gekomen aan de verschillende presentatieformats die voorheen door het management gebruikt werden.

Hans van Leeuwen, CFO bij ProRail: “De mogelijkheden die Qlik biedt sluiten precies aan bij datgene wat we bij ProRail belangrijk vinden: transparantie. We zullen altijd te maken hebben met onvoorziene problemen op het spoor, maar met Qlik hebben we een manier gevonden om hier zo efficiënt mogelijk op te anticiperen binnen alle lagen van onze organisatie. Iedereen is nu in staat om sneller slimmere beslissingen te nemen, terwijl niet iedereen een data-analist is.”

Sandor Nieuwenhuijs, Technical Director Presales bij Qlik: “ProRail is een mooi voorbeeld van een organisatie waar Qlik volledig is geïntegreerd en ingezet wordt op een manier zoals het bedoeld is: iedereen in staat stellen om gefundeerde beslissingen te nemen. Of dit nu een reiziger is die besluit een andere route te nemen, of een HR-manager die extra personeel werft om verwachte schade aan het spoor snel te repareren.”

-----

#### **Over ProRail**

Elke dag zetten de ruim 4.000 medewerkers van ProRail zich in voor een veilig, betrouwbaar, punctueel en duurzaam spoornetwerk. ProRail houdt daarbij rekening met mens, milieu en samenleving.

ProRail verdeelt de ruimte op het spoor, regelt het treinverkeer, bouwt en beheert stations, legt nieuwe sporen aan en onderhoudt het spoor. Ook is ProRail verantwoordelijk voor de veiligheid op en rond het spoor. Met relatief weinig ruimtebeslag maakt ProRail elke dag 1,1 miljoen treinreizen mogelijk en worden jaarlijks door zo'n 30 vervoerders rond de 54 miljard tonkilometers verreden.

ProRail verbindt mensen, steden en bedrijven per spoor, nu en in de toekomst. ProRail maakt aangenaam reizen en duurzaam vervoer mogelijk.

#### **Over Lynxx**

Lynxx, opgericht in 2010, ontwikkelt creatieve oplossingen voor ingewikkelde vraagstukken. Bij Lynxx werken data drillers, gedreven door nieuwsgierigheid en pure datawetenschap, de wetenschappers die het meest uit bedrijfsmiddelen weten te halen. Onze visie op uw gegevensbronnen, gecombineerd met onze lean visie op uw dagelijkse processen, helpt u om uw bedrijf succesvol te begeleiden naar de nabije toekomst.

#### **Over Qlik**

Qlik® is het toonaangevende visual analytics platform en de pionier op het gebied van business intelligence, gedreven door gebruikers. Qlik's portfolio, met cloud-based en on-premise oplossingen, voldoet aan de groeiende behoefte van klanten naar rapportage en visuele self-service analyses voor guided, embedded en op maatgemaakte analytics, ongeacht de locatie van data. Klanten die Qlik Sense®, QlikView® and Qlik® Cloud gebruiken, halen betekenis uit informatie van verschillende bronnen en ontdekken verborgen relaties tussen data. Dit leidt tot inzichten die goede ideeën tot stand brengen. Het hoofdkantoor van Qlik is gevestigd in Radnor, Pennsylvania. Qlik werkt in meer dan 100 landen en heeft meer dan 40.000 klanten wereldwijd.

###

© 2017 QlikTech International AB. All rights reserved. Qlik®, Qlik Sense®, QlikView®, QlikTech®, Qlik Cloud®, Qlik DataMarket®, Qlik Analytics Platform®, Qlik NPrinting®, Qlik Connectors®, Qlik GeoAnalytics™ and the QlikTech® logos are trademarks of QlikTech International AB which have been registered in multiple countries. Other marks and logos mentioned herein are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

**Meer informatie**

Marcommit

Laura Rijks

035-5822730

[qlik@marcommit.nl](mailto:qlik@marcommit.nl)