



Mproof biedt IT servicemanagement aan in BRIC-land Brazilië

Wassenaar, 15 december 2011 – [Mproof](#), leverancier van Clientele software voor IT servicemanagement (ITSM), customer support en self service software, kondigt haar partnership aan met [MS Sequoia](#) in Brazilië. Deze reseller en specialist op het gebied van Globalweb Data Services heeft [Clientele ITSM](#) van Mproof toegevoegd aan haar portfolio voor de Braziliaanse markt.

Gerben van Kesteren, Business Director van Mproof: “We zetten Mproof met dit partnership nu ook in Brazilië op de kaart. MS Sequoia voldeed aan ons ideale profiel voor een sterke partner in dit, wat ITSM betreft, min of meer onontgonnen land. Het productaanbod van MS Sequoia is volledig gebaseerd op het Microsoft-platform en biedt oplossingen voor productiviteit, projectmanagement, CRM en datastorage voor de midmarket. De gedegen expertise van MS Sequoia op het gebied van inzicht in en controle over processen, aangevuld met kennis over software-as-a-service, sluit naadloos aan op wat wij klanten met ons ITSM-platform willen bieden.”

“In de huidige, complexe markt, kun je als bedrijf nauwelijks nog aan alle wensen en behoeften van je klanten voldoen”, aldus Waldemar Magelhaes, COO van MS Sequoia. “Door het partnership met Mproof en de kennis en skills die we daarmee combineren, bereiken we synergie en kunnen we ons portfolio en de service aan onze klanten verder uitbreiden. Dit zal bijdragen aan meer tevreden klanten en groei van onze business.”

In Nederland werkt Mproof samen met zusterorganisatie [Mproof Nederland](#) voor de distributie en verkoop van Clientele software.

Over Mproof

Mproof is een Nederlands softwarehuis dat werd opgericht in 1997. Mproof ontwikkelt en levert Clientele software voor onder meer (IT) service management, klantensupport en self service, en heeft verkooppartners en klanten in meer dan 43 landen. Voor productontwikkeling, verkoop, implementatie en support werkt Mproof op internationaal niveau nauw samen met Epicor, dat het Mproof-product Clientele ITSM onder de naam Epicor ITSM en via een eigen partnerkanaal op de markt brengt. Mproof is Microsoft Gold Certified partner. Voor meer informatie: www.mproof.com.

Over Clientele ITSM

Clientele ITSM is zeer uitgebreide, out of the box software voor servicemanagement met ondersteuning voor de belangrijkste in ITIL vastgelegde IT-processen. Het stelt ondernemingen in staat tijdige en deskundige IT-services aan te bieden, met een hoog persoonlijk detailniveau en maakt gedetailleerd beheer van incidenten, problemen, wijzigingen, configuraties, kosten en het gewenste serviceniveau mogelijk. Uitgebreide rapportage, trendanalyse en performance management functionaliteiten maken de software suite compleet. Clientele software is gebouwd op basis van Microsoft.NET, volledig webbased en speciaal geschikt voor gebruik met SQL Server. De service oriented architecture (SOA) en web services maken eenvoudige en flexibele integratie mogelijk. Clientele ITSM is ITIL gecertificeerd (PinkVerify) op het hoogst mogelijke niveau.

Meer informatie

Marcommit PR

Ellis Akkermans

T 035-5822730

E mproof@marcommit.nl