



## Michiel de Ruiter in dienst bij Mproof Nederland

Wassenaar, 6 december 2011 – [Mproof Nederland](#), specialist op het gebied van IT servicemanagement, heeft Michiel de Ruiter (36) aangesteld als ITSM-consultant. In deze functie is Michiel verantwoordelijk voor de partnerondersteuning en de groei van de organisatie op het gebied van Integrated Service Management (ISM). De door Bureau Hoving & van Bon ontwikkelde [ISM-methode](#) maakt het mogelijk om op een eenvoudige manier procesmatig werken in te voeren. ISM won de afgelopen twee jaar sterk aan populariteit binnen het IT servicemanagement vakgebied. Michiel de Ruiter is expert van het eerste uur en hij zet zijn kennis en ervaring in om partners en klanten te ondersteunen en te adviseren.

Michiel startte zijn carrière in de ICT twaalf jaar geleden als projectleider bij Avance en leerde het vakgebied 'on the job' kennen. Hij werkte, veelal op detachingsbasis in projecten, bij bedrijven als Sanoma Uitgevers, Stoas en TNO. Voor zijn overstap naar Mproof Nederland werkte hij bij consultancybureau HappyCustomers als ITSM-consultant en begeleidde hij onder meer SURFnet, GGD Rotterdam-Rijnmond en de Koninklijke Marine bij ITSM-trajecten. Michiel is master practitioner in NLP.

Michiel over zijn functie: "Met de ISM-methode voor IT servicemanagement is er een simpele en begrijpelijke aanpak, waardoor de verandertrajecten op dit gebied efficiënter worden uitgevoerd. De belangrijkste factor om IT servicemanagement projecten succesvol te laten zijn, blijft de mens. Veranderingen komen met name tot stand door met elkaar af te stemmen, commitment te zoeken en elkaar en de omgeving voortdurend af te tasten op weerstanden en eventuele belemmerde overtuigingen. Bij het bieden van ondersteuning en advies aan partners zal ik de 'zachte' kant van IT-organisaties dan ook meer gaan benadrukken."

-----  
**Bijgevoegd:** een foto op hoge resolutie van Michiel de Ruiter, ITSM-consultant bij Mproof Nederland.

### Over Mproof Nederland

Mproof Nederland is al meer dan 15 jaar dé specialist in servicemanagement voor de ondersteuning van medewerkers, klanten en burgers. Het bedrijf biedt toegespitste diensten en out of box softwareoplossingen voor (ITIL) IT, HR of FM servicemanagement, servicedesk, shared services, managed services, customer support, klant contact centers en self service.

Mproof Nederland heeft alle benodigde kennis in huis om servicemanagement toepassingen volledig op maat in te richten en optimaal te onderhouden. Mproof Nederland zet hiervoor uitsluitend ervaren consultants in. Mproof Nederland biedt oplossingen op basis van onder andere het Clientele Service Management platform en Microsoft's System Center Service Manager en is Microsoft Gold Certified partner.

Mproof Nederland is een zusterorganisatie van Mproof, een vooraanstaand softwareproducent van IT servicemanagement oplossingen. De softwareproducten van Mproof zijn internationaal beschikbaar in 15 talen. Meer informatie op [www.mproof.nl](http://www.mproof.nl).

**Meer informatie**

Marccommit PR  
Ellis Akkermans  
T 035-5822730  
E [mproof@marccommit.nl](mailto:mproof@marccommit.nl)