



## Mproof en Hitachi gaan internationale samenwerking aan

Wassenaar, 23 november 2011 – [Mproof](#), specialist en ontwikkelaar op het gebied van servicemanagement en [Hitachi Data Systems](#) hebben hun oplossingen geïntegreerd. Door de integratie van de [Hitachi IT Operations Analyzer](#) en [Clientele ITSM](#) van Mproof wordt IT-servicemanagement gecombineerd met uitgebreide mogelijkheden voor het monitoren van datacenters en IT-infrastructuur vanaf één enkel scherm. Dit resulteert direct in hogere uptime en verbeterde efficiency van de IT-organisatie en daarmee in optimale IT-dienstverlening aan de klant.

De Hitachi IT Operations Analyzer is software voor het monitoren van de performance en beschikbaarheid van IT-systemen. De Analyzer maakt IT-beheer eenvoudiger doordat de beschikbaarheid van servers, switches en storage vanaf één scherm kan worden gemonitord. Daarnaast zijn gebruikers minder tijd kwijt aan de diagnose van storingen in de IT-infrastructuur. Door gegevens uit de Hitachi IT Operations Analyzer te koppelen aan de Operations Management-workflow in Clientele ITSM, kunnen IT-afdelingen sneller anticiperen op uitval en het IT-beheer proactief uitvoeren.

“Deze integratie zal een flinke boost geven de efficiency van IT-afdelingen en daarmee aan het sneller bereiken van bedrijfsdoelstellingen”, aldus Gerben van Kesteren, Business Development Director bij Mproof. “Met de Hitachi IT Operations Analyzer in Clientele ITSM hebben IT-servicemedewerkers real-time inzicht in problemen en risico’s. Daardoor is er meer controle over incidenten, minder downtime, en kan de communicatie rondom incidenten verder worden aangescherpt.”

### Beschikbaar

Clientele software wordt wereldwijd in 15 talen geleverd. Clientele ITSM met de Hitachi IT Operations Analyzer is per direct beschikbaar. In Nederland werkt Mproof samen met zusterorganisatie [Mproof Nederland](#) voor de distributie en verkoop van Clientele software.

-----

### Over Mproof

Mproof is een Nederlands softwarehuis dat werd opgericht in 1997. Mproof ontwikkelt en levert Clientele software voor onder meer (IT) service management, klantensupport en self service, en heeft verkooppartners en klanten in meer dan 43 landen. Voor productontwikkeling, verkoop, implementatie en support werkt Mproof op internationaal niveau nauw samen met Epicor, dat het Mproof-product Clientele ITSM onder de naam Epicor ITSM en via een eigen partnerkanaal op de markt brengt. Mproof is Microsoft Gold Certified partner. Voor meer informatie: [www.mproof.com](http://www.mproof.com).

### Over Clientele ITSM

Clientele ITSM is zeer uitgebreide, out of the box software voor service management met ondersteuning voor de belangrijkste in ITIL vastgelegde IT-processen. Het stelt ondernemingen in staat tijdige en deskundige IT-services aan te bieden, met een hoog persoonlijk detailniveau en maakt gedetailleerd beheer van incidenten, problemen, wijzigingen, configuraties, kosten en het gewenste serviceniveau mogelijk. Uitgebreide rapportage, trendanalyse en performance management

functionaliteiten maken de softwaresuite compleet. Clientele software is gebouwd op basis van Microsoft.NET, volledig web based en speciaal geschikt voor gebruik met SQL Server. De service oriented architecture (SOA) en web services maken eenvoudige en flexibele integratie mogelijk. Clientele ITSM is ITIL-gecertificeerd (PinkVerify) op het hoogst mogelijke niveau.

**Meer informatie**

Marcommit PR

Ellis Akkermans

035-5822730

[mproof@marcommit.nl](mailto:mproof@marcommit.nl)