



Koen Vissers technisch consultant bij Mproof Nederland

Wassenaar, 8 november 2011 – Mproof Nederland, specialist op het gebied van servicemanagement, heeft Koen Vissers (25) aangesteld als technisch consultant. In deze functie is Koen verantwoordelijk voor de vertaling van business-vraagstukken naar IT-oplossingen en de technische implementatie van deze oplossingen. De kwaliteit van IT-dienstverlening en korte lijnen met de klant staan daarbij voorop.

Koen begon zijn IT-carrière als sales consultant bij MyCom. Tijdens zijn studie bedrijfskundige informatica aan de Avans Hogeschool in Breda deed hij praktijkervaring op bij PharmaPartners, IT-leverancier in de zorgsector, waar hij zich als Application Specialist bezighield met de servicemanagement processen. Voor zijn afstudeerscriptie richtte Koen zich op de marktverkenning van diverse servicemanagement tools en voerde hij een proefimplementatie uit van Clientele ITSM.

Koen Vissers over zijn aanstelling: “Mproof is een fantastisch bedrijf om mij verder te kunnen ontwikkelen op het gebied van servicemanagement. De korte lijnen maken dat ik vrij zelfstandig kan werken en me in verschillende marktsegmenten kan bekwamen.”

Bijgevoegd: een foto op hoge resolutie van Koen Vissers, technisch consultant bij Mproof Nederland.

Over Mproof Nederland

Mproof Nederland is al meer dan 15 jaar dé specialist in service management voor de ondersteuning van medewerkers, klanten en burgers. Het bedrijf biedt toegespitste diensten en out of box softwareoplossingen voor (ITIL) IT, HR of FM service management, servicedesk, shared services, managed services, customer support, klant contact centers en self service.

Mproof Nederland heeft alle benodigde kennis in huis om service management toepassingen volledig op maat in te richten en optimaal te onderhouden. Mproof Nederland zet hiervoor uitsluitend ervaren consultants in. Mproof Nederland biedt oplossingen op basis van onder andere het Clientele Service management platform en Microsoft's System Center Service Manager en is Microsoft Gold Certified partner.

Mproof Nederland is een zusterorganisatie van Mproof, een vooraanstaand softwareproducent van IT Service Management oplossingen. De softwareproducten van Mproof zijn internationaal beschikbaar in 15 talen. Meer informatie op www.mproof.nl

Meer informatie

Marcommit PR

Ellis Akkermans

Tel.: 035-5822730

E-mail: mproof@marcommit.nl

Indien u geen persberichten meer wenst te ontvangen van Mproof, kunt u een e-mail sturen naar mproof@marcommit.nl.