



## VDD IQware introduceert Hyarchis.Net Case Management

*Belemmering van werkzaamheden door te gestructureerd werkproces verleden tijd*

Eindhoven, 26 januari 2012 – VDD IQware, ontwikkelaar en leverancier van het Enterprise Content Management (ECM) systeem [Hyarchis.Net](#), voegt [Case Management](#) toe aan haar ECM-suite. Met Hyarchis.Net Case Management wordt de focus op het eindresultaat gelegd en niet op het werkproces. Dit sluit aan bij de nieuwe manier van werken, waarin flexibele bedrijfsprocessen worden ondersteund door een in het bedrijfsproces geïntegreerde oplossing. Medewerkers worden correct en gestructureerd door het werkproces begeleid en regisseren het werkproces geheel zelf. Dit gaat verder dan workflow management waarbij kenniswerkers geen vrijheid hebben om het proces te veranderen.

Organisaties streven naar efficiënte en flexibele werkprocessen en een optimale service naar de klant. Het wordt daarbij steeds belangrijker om snel te reageren op veranderende marktomstandigheden. Een nieuwe eis bij een vergunningsaanvraag, een factuur die op een ander tijdstip dan normaal gefactureerd moet worden of een extra controlecheck bij een hypotheekaanvraag; allemaal zaken die in Hyarchis.Net Case Management zelf geregisseerd en geregistreerd kunnen worden. Het startpunt, het eindresultaat en de controlemomenten staan vast, maar alle tussenliggende stappen zijn door de kenniswerker flexibel te doorlopen. Hyarchis.Net Case Management leidt tot tijdwinst en een efficiëntere samenwerking in een case. De oplossing is webbased en daarom eenvoudig in beheer en binnen een zeer kort tijdsbestek te implementeren.

“Met Hyarchis.Net Case Management spelen wij in op nieuwe behoeften uit de markt”, stelt André van der Doelen, directeur van VDD IQware. “Case Management ondersteunt werkprocessen op een flexibele manier waarbij afwijken van het proces mogelijk is. Hyarchis.Net Case Management stelt hierbij het eindresultaat centraal, niet het werkproces zelf. Hyarchis.Net Case Management biedt inzicht in de workload om doorlooptijden te bewaken en leidt tot kostenbesparing en tijdwinst door een efficiëntere samenwerking in een case. De oplossing biedt alle flexibiliteit die nodig is om snel wijzigingen door te voeren en de voorsprong op concurrentie te behouden.”

-----  
**Over VDD IQware**

VDD IQware, opgericht in 1985, is de Nederlandse ontwikkelaar en leverancier van het Enterprise Content Management systeem Hyarchis.Net, gebaseerd op Microsoft.Net technologie. Hyarchis.Net zorgt voor de digitale opslag en verwerking van alle papieren en digitale documenten. Met Hyarchis.Net en de ondersteunende diensten van VDD IQware kunnen organisaties de kwaliteit van bedrijfskritische processen optimaliseren en een hogere productiviteit per werknemer realiseren. VDD IQware is actief in de financiële en zakelijke dienstverlening, overheid, accountancy, zorg en welzijn en projectgeoriënteerde sector. Hyarchis.Net bestaat uit de bouwstenen: Document Management, Business Process Management, Case Management, Invoice Processing, Document Composition, E-mail Management, Records Management en Contract Management. Meer informatie op [www.hyarchis.net](http://www.hyarchis.net).

**Meer informatie:**  
Marcommit PR  
Denise van Ooijen  
035 – 5822730  
[vdd@marcommit.nl](mailto:vdd@marcommit.nl)

-----

Indien u geen persberichten wenst te ontvangen van VDD IQware, kunt u zich afmelden via [vdd@marcommit.nl](mailto:vdd@marcommit.nl)